Brothersoft

Manual de usuario del aplicativo Web

Contenido

[1. Página de Inicio 2](#_Toc49923887)

[2. Registrarse 3](#_Toc49923888)

[3. Recuperar contraseña 4](#_Toc49923889)

[4. Página de inicio 5](#_Toc49923890)

[5. Resumen de Pago 6](#_Toc49923891)

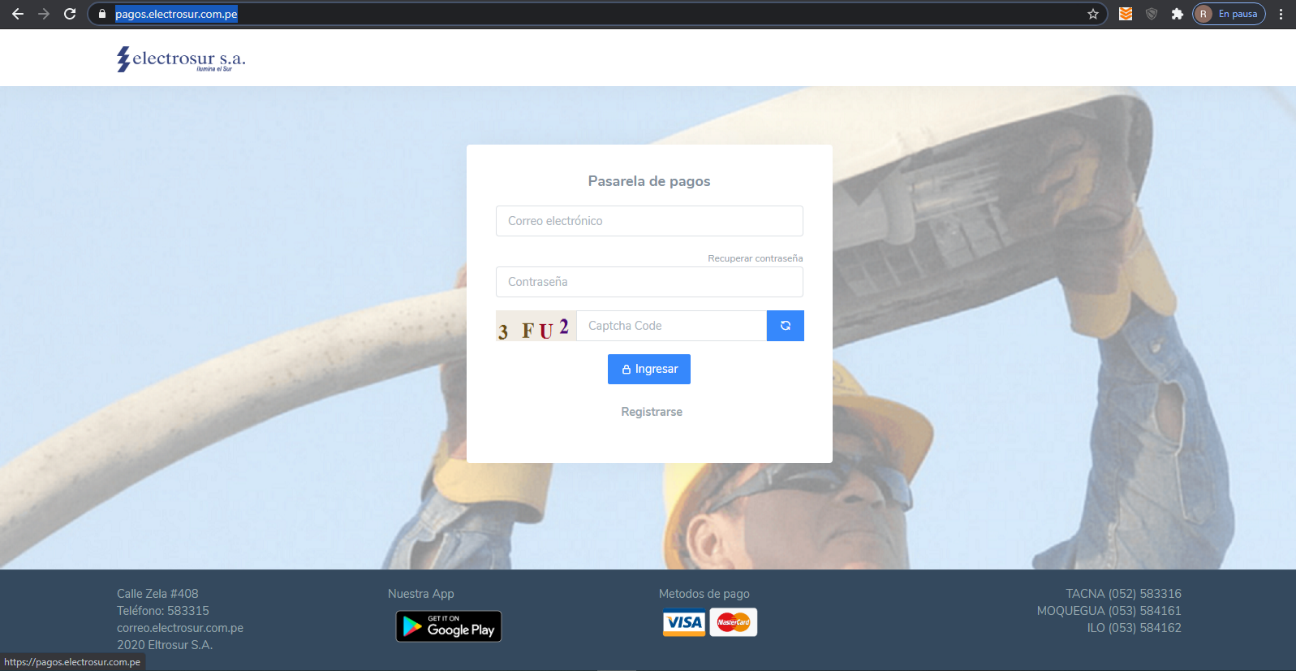
[6. Pagar formulario 7](#_Toc49923892)

[7. Mis Pagos 8](#_Toc49923893)

[8. Cambio de contraseña 9](#_Toc49923894)

# Página de Inicio

Para el ingreso a la aplicación web debemos abrir un navegador (ejemplo Google Chrome o Mozilla Firefox) e ingresamos la URL: <https://pagos.electrosur.com.pe/> que nos carga la siguiente página web.



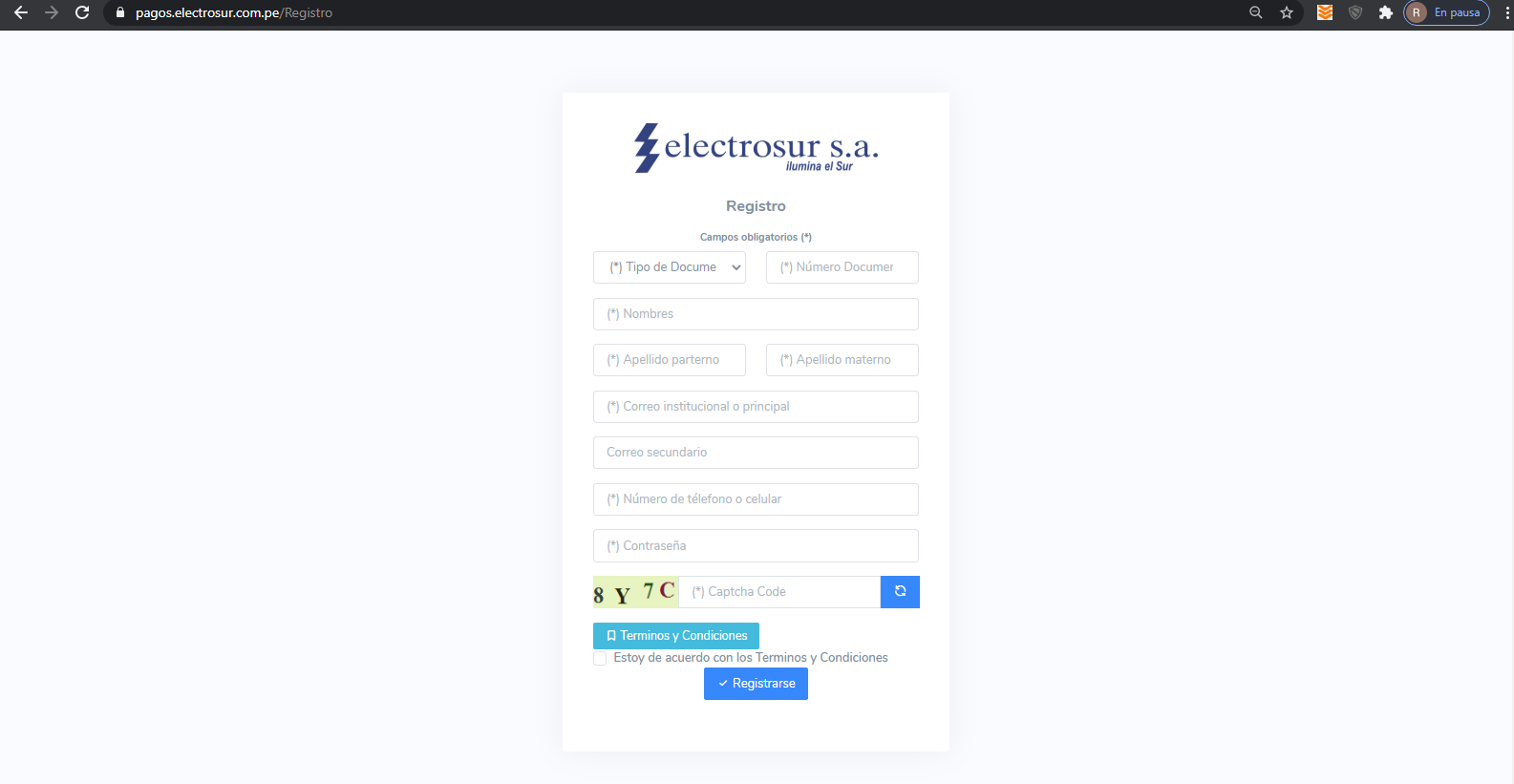
Esta es la página inicial de la aplicación Web, aquí tenemos 3 opciones que son:

* Ingresar a la aplicación cuando un cliente ya está registrado y con cuenta confirmada, debemos completar el código captcha para poder ingresar.
* Enlace para que un cliente se registrarse un en la aplicación.
* Enlace para recuperación de contraseña de una cuenta, donde ingresamos el correo electrónico principal del registro.

# Registro de cliente

La aplicación permite el registro de clientes para esto debe completarlos siguientes datos:

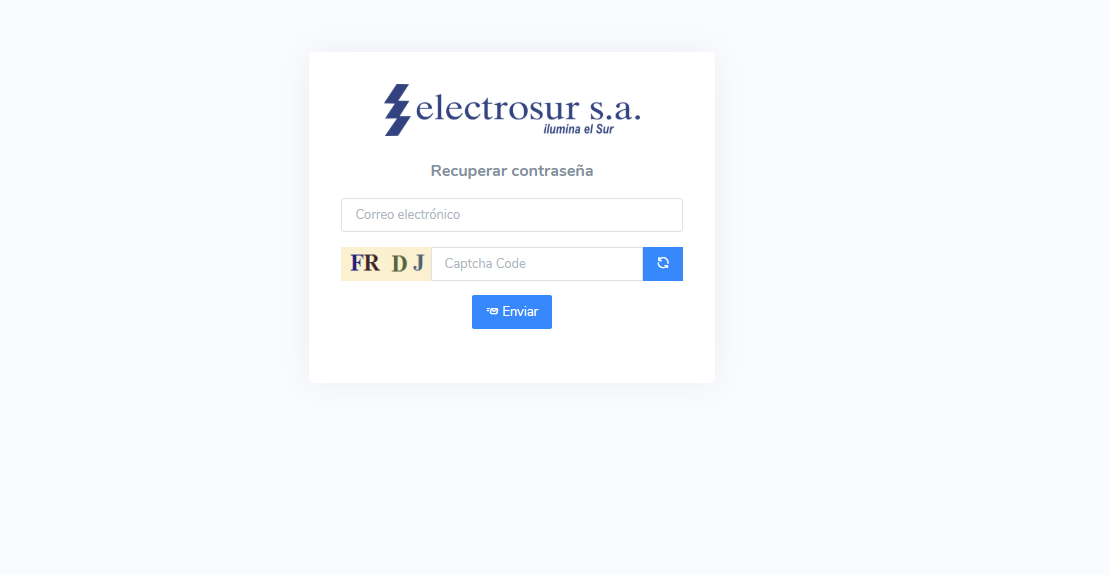
* + Tipo de documento, puede ser DNI (8 digitos), RUC (11 digitos), Carnet de extranjeria(9 digitos); escoger uno por defecto.
  + Número de documento(obligatorio).
  + Nombres(obligatorio).
  + Apellido paterno(obligatorio).
  + Apellido Materno(obligatorio).
  + Correo institucional o principal(obligatorio).
  + Correo secundario.
  + Numero de telefono o celular(obligatorio).
  + Contraseña(obligatorio), es de 6 digitos alfanumerico.
  + Debe completar un codigo captcha(obligatorio).
  + Debe aceptar los terminos y condiciones para poder grabar(obligatorio).
  + La aplicación valida que no este repetido el número de documento y el correo principal.
  + Una vez registrado la aplicación envia un correo electronico de confirmacion de la cuenta, el usuario debe aceptar ese correo para activar su cuenta.



# Recuperar contraseña

Si el usuario se olvida su contraseña tiene la opcion de recuperarla, para hacerlo debe ingresar su correo electronico con el que se registro, la aplicación envia un correo con su nueva contraseña.

Si la cuanta no esta activa, la aplicación activa la cuenta.

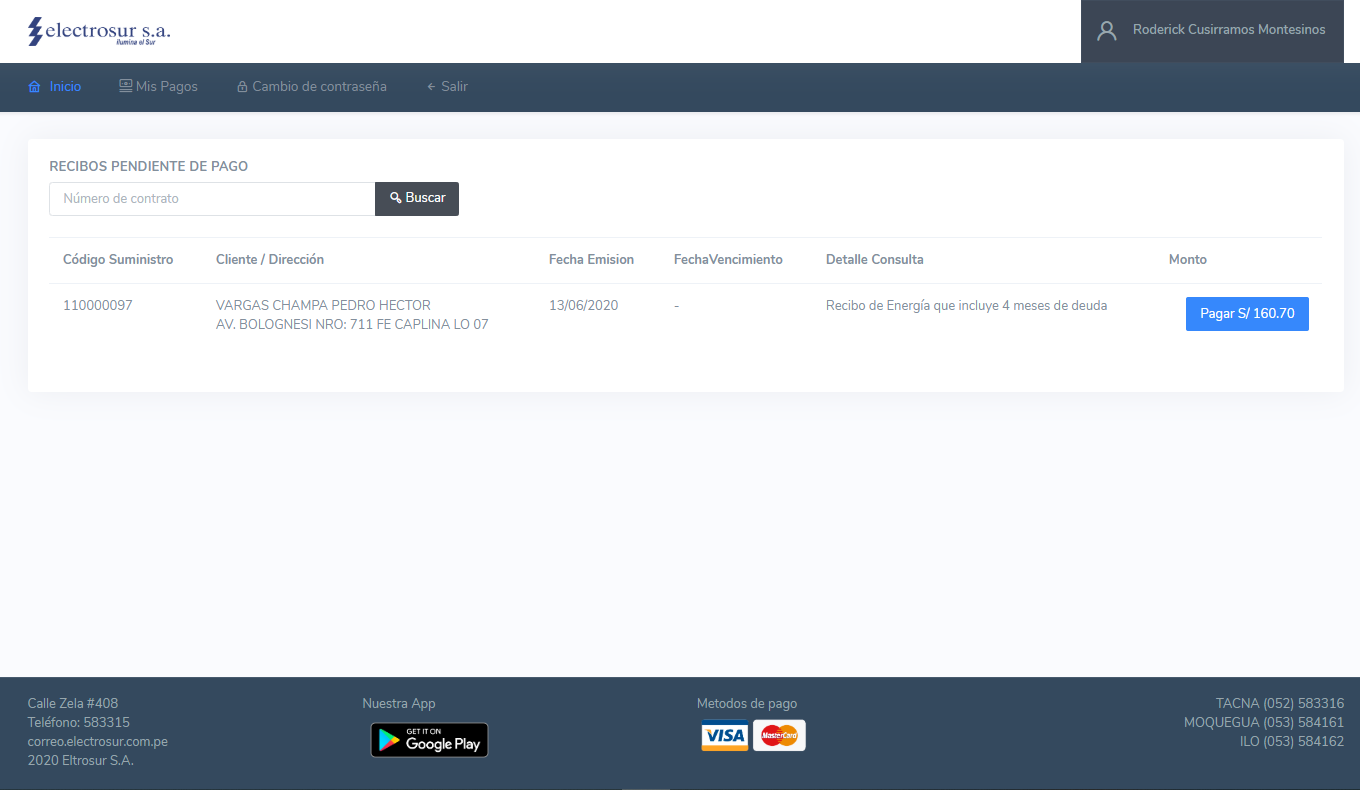


# Página de inicio

En esta página es para buscar nuestro contrato, también en menú tenemos las opciones de inicio, Mis Pagos, Cambio de contraseña y Salir.

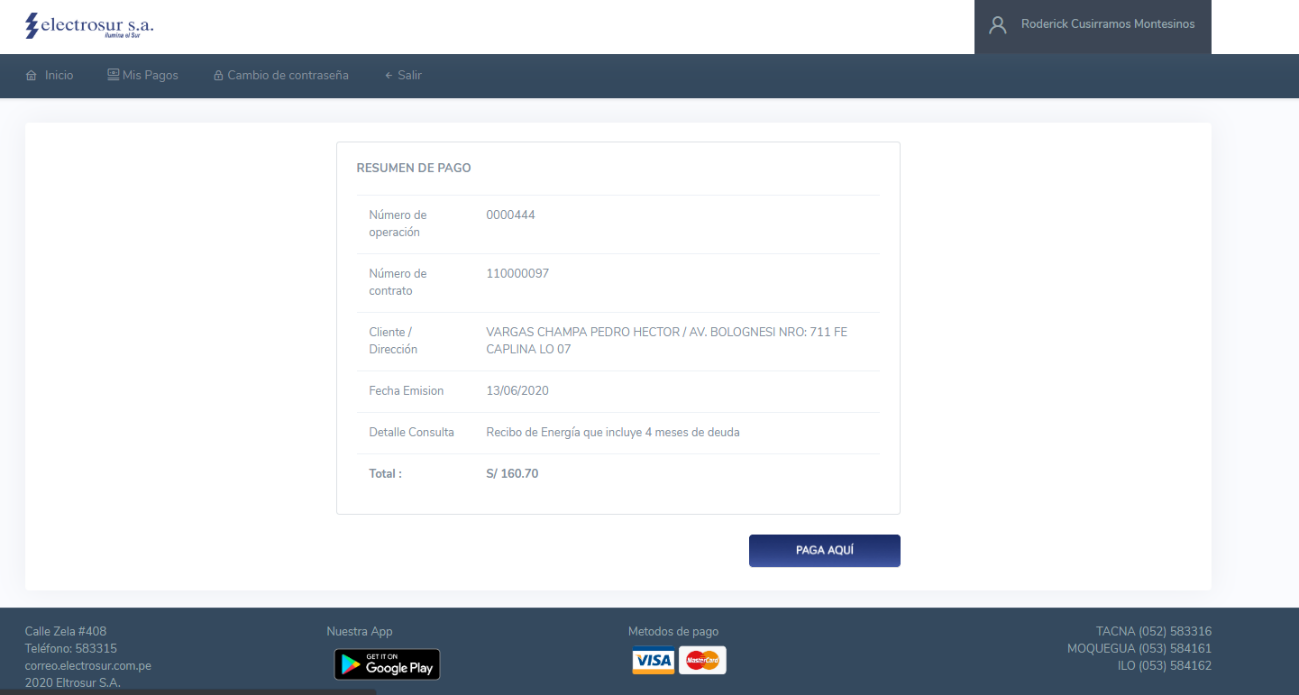
En esta ventana podemos buscar un numero de contrato, una vez encontrado el contrato nos devuelve número suministro, cliente / dirección, fecha de emisión, fecha de vencimiento, detalle de la consulta y monto de pago.

Hacemos monto clic en monto de pago el cual nos envía a otra ventana.



# Resumen de Pago

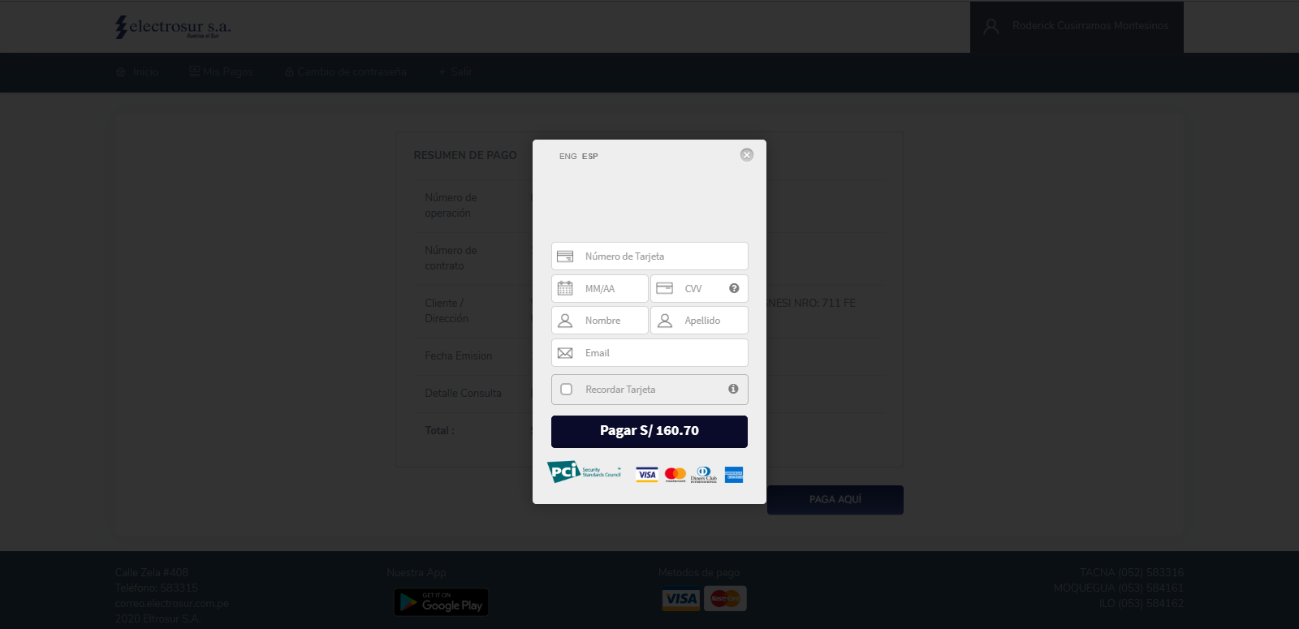
En esta página nos muestra el resumen de pago y también tenemos el botón “PAGAR AQUI” que lanza el formulario de pago.



# Pagar formulario

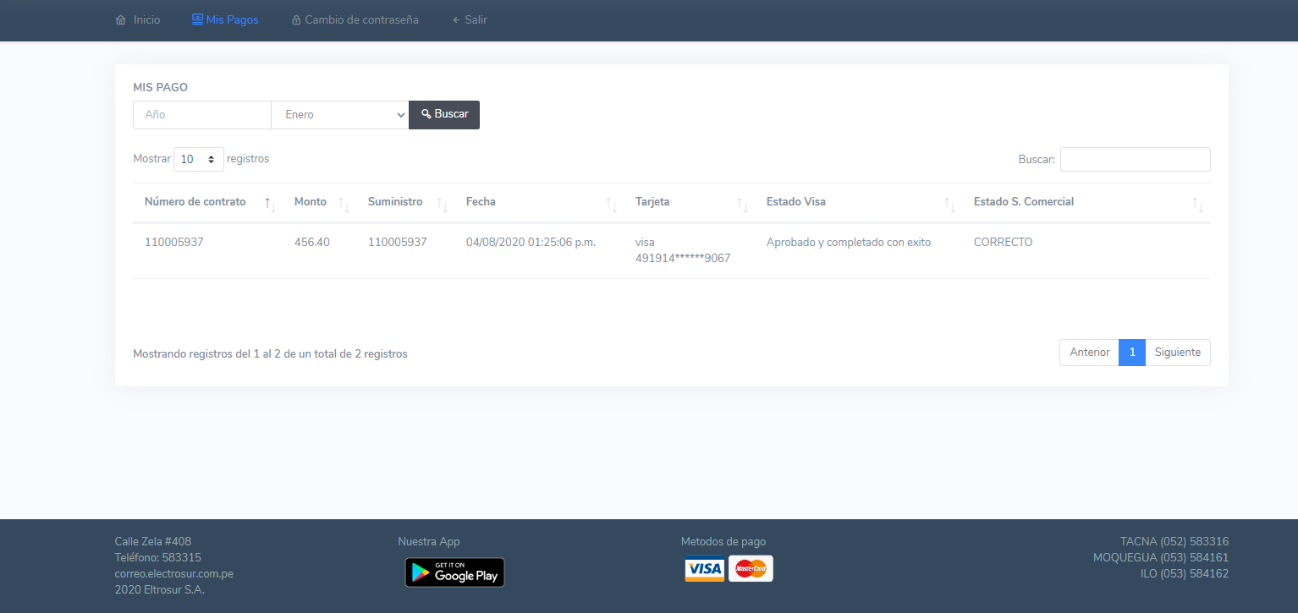
Cuando nos carga el formulario de pago, ingresamos los datos de la tarjeta Visa o Mastercam, nuestros nombres y email y procedemos a pagar.

Cuando termina el proceso de pago y si es satisfactorio nos envía un correo de confirmación de pago.



# Mis Pagos

Esta página de Mis Pagos podemos buscar los pagos hechos por esta plataforma, podemos filtrarlo por año y mes.



# Cambio de contraseña

En esta página podemos cambiar nuestra contraseña.

